

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: www.forward-center.ru/offer.pdf, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания образовательных услуг (далее – Договор/оферта) является публичной офертой Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Форвард» (сокращённое наименование – АНО ДПО «УЦ «ФОРВАРД»), осуществляющей образовательную деятельность на основании государственной лицензии на право осуществления образовательной деятельности от 08.08.2016, регистрационный номер Л035-01298-77/00350472, выданной Департаментом образования и науки города Москвы в соответствии с частью 5 статьи 14 Федерального закона от 04.05.2022 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», (именуемая далее – «Исполнитель») настоящей публичной офертой оказывает платные образовательные услуги на условиях настоящей Оферты, с учетом соблюдения всех авторских и иных прав, которые возникают у Исполнителя и регламентируются настоящей офертой и действующим законодательством РФ.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящей Оферте (далее - Оферта, Договор) используются следующие термины:

- 1.1. **Исполнитель** - АНО ДПО «УЦ «ФОРВАРД», и обладатель права на образовательные материалы, предоставляемые физически или размещенные на сайте www.forward-center.ru.
- 1.2. **Заказчик** - лицо, которому оказываются платные образовательные услуги на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также сотрудники такого лица.
- 1.3. **Курс** – совокупность взаимосвязанных занятий, состоящих из лекций, учебных материалов (текстовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Наименование Курса, его структура и содержание, а также иные условия оказания услуг предусмотрены на Сайте.
- 1.4. **Сайт** – интернет www.forward-center.ru в сети Интернет, принадлежащий

Исполнителю, включая все его страницы и поддомены.

1.5. Личный кабинет – учетная запись Заказчика, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к индивидуализированным учетным данным, указанным Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя.

1.6. Формат обучения – способ предоставления образовательных услуг Заказчику, включающий следующие варианты:

ОЧНО – обучение в группе в аудиториях учебного центра по расписанию;

ПРЯМОЙ ЭФИР – обучение по интернету в личном кабинете на сайте с возможностью подключаться в режиме реального времени к занятиям очной группы по расписанию, онлайн чату;

ОНЛАЙН – доступ к полностью готовому курсу по интернету в личном кабинете на сайте;

ИНДИВИДУАЛЬНО – персональные занятия с преподавателем по согласованному расписанию. В аудитории или посредством интернета.

1.7. Дата начала обучения: для форматов Очно, Индивидуально, Прямой эфир – дата фактически проведенного первого занятия преподавателем/преподавателями; для формата Онлайн – дата предоставления доступа к курсу в личном кабинете на сайте.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия по предоставлению платных образовательных услуг Исполнителем Заказчику.

2.2. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком означает, что все ее условия поняты и приняты в полном объеме Заказчиком.

2.3. Заказчик производит акцепт Оферты, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, в момент произведения оплаты услуг Исполнителя.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.

2.6. Условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены, и/или отозваны

Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения (новая оферта) вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте.

2.7. В рамках настоящей Оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги в соответствии с выбранным форматом обучения.

2.8. Расписание и сроки проведения обучения, а также срок предоставления доступа к личному кабинету на Сайте Исполнителя при форматах обучения Онлайн или Прямой эфир указаны на странице выбранного курса на Сайте Исполнителя.

2.9. Отношения Исполнителя и Заказчика в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.09.2020 № 1441), а также действующим гражданским законодательством РФ.

2.10. Исполнитель может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Сайту и оказании платных образовательных услуг, которые не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Максимальная длительность технологического перерыва составляет 5 часов. В исключительных случаях максимальная длительность составляет 24 часа.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик обязан оплатить платную образовательную услугу с учетом выбранного Курса и Формата обучения.

3.2. Исполнитель предоставляет обучение при условии оплаты согласно условиям, прописанным в разделе 4 Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение за предоставление платных образовательных услуг, которое рассчитывается на основании выбранных Заказчиком условий, действующих на момент оформления заказа, исходя из выбранного Заказчиком Курса и Формата обучения.

4.2. Заказчик оплачивает вознаграждение Исполнителю путем перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты. Если на странице выбранного Курса на Сайте указана информация о возможности предоплаты не менее 50%, в таком случае

Заказчик перечисляет предоплату не менее 50%, оставшаяся часть вознаграждения должна быть внесена Заказчиком в следующие сроки:

Если продолжительность выбранного Курса менее 100 академических часов - в течение 14 календарных дней с даты начала обучения.

Если продолжительность выбранного Курса от 100 академических часов до 200 академических часов - в течение 28 календарных дней с даты начала обучения.

Если продолжительность выбранного Курса составляет 200 академических часов и более - в течение 56 календарных дней с даты начала обучения.

4.3. Размер вознаграждения Исполнителя и параметры условий оплаты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент. Изменения размера вознаграждения считаются действительными с момента опубликования на Сайте. В случае изменения условий, ранее внесенная плата по новым условиям не пересчитывается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения Заказчиком обязанности по уплате предусмотренного настоящим Договором вознаграждения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа Заказчика к Курсам до момента полной оплаты вознаграждения Исполнителю. Уведомление о приостановлении предоставления доступа направляется Заказчику любым из следующих вариантов: электронной почтой; мессенджером; телефонной связью, либо без уведомления путем ограничения соответствующего доступа к Личному кабинету.

5.3. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание платных образовательных услуг, ограничив доступ Заказчика к образовательным услугам, направив Заказчику соответствующее уведомление любым доступным способом.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за:

5.4.1. Действия Заказчика, произведенные в результате некорректного понимания им

смысла положений настоящей Оферты.

5.4.2. Убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Заказчика и/или третьих лиц, вне зависимости от того, имелась у Исполнителя реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

5.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении интерактивных брифов изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование, вид материалов и их продолжительность. Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества интерактивных курсов, интерактивных брифов, открытых курсов и других видеоматериалов.

5.6. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту с использованием данных Заказчика.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание платных образовательных услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Курса ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать платные образовательные услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях

в работе Сайта.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения платных образовательных услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

5.11. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость оплаченного Заказчиком Курса.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс–мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ

6.1. Набор учебных материалов, предоставляемый физически при очном формате обучения или цифровой форме в личном кабинете на Сайте содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

6.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое

содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

6.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Заказчик признает, что любой учебный материал, предоставляемый Исполнителем в физической или цифровой форме, содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Исполнителю. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

6.4. Во избежание сомнений, Заказчику запрещается:

6.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Курсов), полученных физически или на Сайте, кроме случаев, когда такое право прямо предусмотрено на Сайте;

6.4.2 вести аудио запись или видео съемку при любых форматах обучения.

6.4.3. использовать информацию, полученную физически или на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;

6.4.5. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

6.4.6. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

6.4.7. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

6.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других обучающихся

или пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

6.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой обработки персональных данных, расположенной на Сайте по адресу: <https://forward-center.ru/policy-personal-data.pdf>.

7.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на получение информационных рассылок как от Исполнителя, так и от иных лиц по поручению Исполнителя на электронный контактный адрес, указанный Заказчиком при оформлении заказа на обучение.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.

8.2. В случае невозможности продолжения сотрудничества со стороны Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (оферту) путем уведомления Заказчика об этом факте за 10 (десять) дней по электронной почте, указанной им при заполнении регистрационной формы. При расторжении настоящего Договора (оферты) в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, Исполнитель производит перечисление денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты, пропорционально периоду пользования Заказчиком образовательными услугами, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения. При отказе Заказчика от получения образовательных услуг (расторжении Договора по инициативе Заказчика), оплата услуг за период времени, оставшийся до окончания периода, в течение которого Услуги оказываться не будут, не возвращается Заказчику.

9. УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОХОЖДЕНИЕМ КУРСА

9.1. Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов за обучение, предоставляемое Исполнителем, в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ.

9.2. При успешном прохождении Курса Заказчик или сотрудники Заказчика вправе направить запрос на выдачу документа, подтверждающего прохождение Курса (сертификата участника, удостоверения о повышении квалификации, диплома о профессиональной переподготовке - в зависимости от выбранного Курса) (далее - «Запрос») по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к Договору (если за прохождение Курса предусмотрена выдача сертификата участника или удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке).

9.3. Для получения документа, подтверждающего прохождение Курса, необходимо соблюсти условия успешного прохождения Курса, указанные на странице Курса на Сайте, а также соблюсти требования в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Стороны согласовали следующий порядок направления и обработки Запроса:

9.4.1. Запрос направляется на электронную почту Исполнителя: info@forward-center.ru;

9.4.2. Исполнитель рассматривает Запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и уведомляет об одобрении/отказе от одобрения Запроса;

9.4.3. В случае одобрения Заявки Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента такого одобрения направляет почтовым отправлением документ, подтверждающий прохождение Курса. В случае, если в Заявке указывается необходимость направление электронной версии, Исполнитель отправляет скан документа, подтверждающего прохождение Курса, на указанную в заявке электронную почту Заказчика или Сотрудника Заказчика.

9.4.4. В случае неодобрения Заявки Исполнитель направляет в адрес Заказчика или Сотрудника Заказчика мотивированный отказ.

9.4.5. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса почтовыми отправлениями за счет Исполнителя осуществляется только по территории Российской Федерации. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса за пределы Российской Федерации оплачивается Заказчиком самостоятельно.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению, без согласования с Заказчиком, уступить или иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, уведомив Заказчика о предстоящей уступке прав не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такой уступки или иной передачи прав путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации.

10.3 Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от получения образовательных услуг и расторгнуть настоящий договор (оферта) при следующих условиях:

10.3.1. При формате Очно и Индивидуально: если с момента даты начала обучения прошло менее 3 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость образовательных услуг за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

10.3.2. При формате Прямой эфир или Онлайн - если с момента даты начала обучения прошло менее 3 календарных дней, и было скачано менее 20% учебных материалов по Курсу обучения. Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость образовательных услуг за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

10.3.3. При формате Очно и Индивидуально: если с момента даты начала обучения прошло от 3 до 10 календарных дней, максимальная сумма возврата составляет 50% от стоимости образовательных услуг, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

10.3.4 При формате Прямой эфир или Онлайн - если с момента предоставления доступа к Личному кабинету на Сайте прошло от 3 до 10 календарных дней, и было скачано менее 50% учебных материалов по Курсу обучения, максимальная сумма возврата составляет 50% от стоимости образовательных услуг, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

10.3.5 При формате Прямой эфир или Онлайн - если с момента предоставления доступа к Личному кабинету на Сайте прошло более 10 календарных дней, возврат

денежных средств не производится.

10.3.6 При формате Прямой эфир, Индивидуально, Очно – в случае если Исполнитель не организовал обучение в течение 14 календарных дней с момента даты запланированного старта обучения указанного на Сайте для выбранного Курса и Формата обучения. Исполнитель по запросу возвращает Заказчику полную стоимость образовательных услуг.

10.3.7 Порядок возврата стоимости: для возврата стоимости образовательных услуг Заказчику необходимо подать заявление на электронную почту Исполнителя info@forward-center.ru. Исполнитель обязуется рассмотреть заявление и произвести возврат денежных средств в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления, при условии, что все вышеуказанные условия возврата соблюдены.

10.4. Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие письменные и/или устные договоренности Сторон в отношении предмета и условий настоящего Договора.

10.5. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в суде г. Москвы.

10.6. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие Исполнителю на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Заказчик гарантирует, что при предоставлении Исполнителю персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия.

10.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных в тексте настоящего договора, Заказчик не вправе сдавать в аренду, сублицензировать, уступать или передавать свои права на образовательные материалы Исполнителя, разрешать копирование всего или любой части материалов третьему лицу.

10.8. Образовательные материалы Исполнителя составляют объект интеллектуальной собственности Исполнителя. Структура, построение и системная программа, дизайн материалов являются собственностью Исполнителя. Заказчик признает, что все права на интеллектуальную собственность на данные материалы во всем мире принадлежат Исполнителю, что права на материалы передаются Заказчику

для личного обучения, а не продаются, и что Заказчик не имеет никаких прав на данные материалы, кроме права использовать их в соответствии с условиями настоящей оферты.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ДПО «УЦ «ФОРВАРД»

109004, г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 6

Телефон: + 7 (495) 150-999-1

E-mail: info@forward-center.ru

ОГРН 1237700782934

ИНН 9709101830 / КПП 770901001

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

[Форма заявки на выдачу документа о прохождении Курса](#)